

TERMINI E CONDIZIONI

"TEST & TELL Diventa Tester Mustela"

"Diventa Tester Mustela" è un'iniziativa promossa da Orsi e Mari S.r.l. con sede in via Luigi Carlo Farini n. 48, Parma (PR), 43121 (di seguito anche "**Orsi e Mari**" o la "**Società**") in collaborazione con Laboratoires Expanscience Italia Srl | Corso Sempione 68 Milano | ITALY ("**Mustela**") (il progetto "Diventa Tester Mustela" anche definito l'"**Iniziativa**").

La partecipazione all'Iniziativa è subordinata alla previa e integrale accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

Con la partecipazione all'Iniziativa, ciascun partecipante dichiara di aver preso visione dei presenti Termini e Condizioni, di averne compreso integralmente il contenuto e di accettarli senza riserve. La mancata accettazione, anche parziale, dei presenti Termini e Condizioni comporterà l'impossibilità di partecipare all'Iniziativa.

L'INIZIATIVA

Possono aderire all'Iniziativa gli utenti maggiorenni e residenti o domiciliati in Italia all'atto della candidatura, disponibili a testare i prodotti:

Gel detergente intimo e Pasta per il cambio Mustela

L'Iniziativa si articola in due fasi:

- (i) **Fase di selezione:** Mustela, in collaborazione con Orsi e Mari, quest'ultima titolare della pagina Instagram "GoMamiGo", procederà alla selezione di n. 40 (quaranta) tester tra gli utenti che avranno manifestato il proprio interesse, secondo criteri coerenti con le finalità dell'Iniziativa, nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e non discriminazione, mediante la pubblicazione di un commento contenente un cuore sotto il post "Diventa Tester Mustela" pubblicato sulla pagina Instagram di GoMamiGo;
- (ii) **Fase di comunicazione:** i soggetti selezionati riceveranno un messaggio diretto (*inbox*) su Instagram contenente la seguente comunicazione: "*Grazie di cuore per aver partecipato all'iniziativa Diventa Tester di Mustela!*".

Le modalità di selezione saranno definite discrezionalmente dagli organizzatori, fermo restando il rispetto della normativa applicabile, ivi incluse le disposizioni in materia di comunicazioni commerciali e tutela dei consumatori.

Resta inteso che la partecipazione all'Iniziativa non attribuisce ai partecipanti alcun diritto alla selezione, né all'ottenimento di benefici o vantaggi, salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini e Condizioni.

Per diventare tester del **Gel detergente intimo e Pasta per il cambio Mustela**, ti chiediamo di rispondere ad alcune domande a questo link: <https://gomamigo.it/diventa-tester/>; le risposte ci aiuteranno a selezionare i profili più adatti. I selezionati riceveranno direttamente a casa i prodotti da testare.

Dal 13 Luglio 2026 al 17 Luglio 2026 gli utenti che intenderanno candidarsi, dovranno accedere alla pagina Instagram di GoMamiGo – commentare il post con un cuore e seguire il link che riceveranno per *inbox* – il quale li porterà alla compilazione di un questionario.

Ai fini della partecipazione all'Iniziativa, ciascun candidato dovrà completare la procedura di candidatura secondo le seguenti modalità:

- (i) compilare il form di registrazione, che sarà composto dai seguenti campi: nome, cognome, e-mail, città
- (ii) prendere visione dell'informativa privacy e accettare integralmente i presenti Termini e Condizioni;
- (iii) rispondere alle domande relative alle abitudini di utilizzo di prodotti per l'infanzia.

Tutte le candidature dovranno pervenire entro e non oltre il **17 Luglio 2026**. Le informazioni inviate in questa fase di candidatura saranno utilizzate esclusivamente ai fini della selezione e non saranno rese pubbliche.

La fase successiva dell'Iniziativa è riservata esclusivamente agli utenti selezionati (i tester) e prevede la prova dei prodotti, che saranno inviati agli stessi a titolo gratuito presso il domicilio indicato, nonché la successiva elaborazione e condivisione delle relative recensioni.

Il team di Mustela con il supporto del team di Orsi e Mari, a proprio insindacabile giudizio selezionerà, entro il 21 Luglio, n. 40 tester. I tester verranno avvisati a mezzo e-mail dell'effettiva selezione e delle condizioni e istruzioni per testare i 2 prodotti di Mustela.

Al termine della prova, entro il **9 Settembre 2026**, i tester dovranno rilasciare una recensione scritta ed un video a seguito della prova dei prodotti raccontando la propria esperienza e rispondendo ad alcune domande.

Le testimonianze potranno essere condivise sui canali social di Mustela (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Instagram, YouTube), sulla pagina Instagram di GoMamiGo, nonché su ulteriori canali di comunicazione e promozione, previa acquisizione della relativa liberatoria da parte degli utenti.

Le testimonianze potranno essere oggetto di interventi di adattamento, *editing* e rielaborazione a fini editoriali, fermo restando il rispetto del loro significato sostanziale. I contenuti potranno altresì essere pubblicati con l'indicazione che gli stessi sono stati resi a seguito della partecipazione all'Iniziativa e della prova gratuita del prodotto.

Orsi e Mari e Mustela declinano ogni responsabilità per eventuali problemi di accesso, impedimenti, disfunzioni o difficoltà tecniche relativi agli strumenti utilizzati dai partecipanti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, dispositivi informatici, sistemi di trasmissione e connessione, collegamenti Internet, che possano impedire o limitare la partecipazione all'Iniziativa per cause non imputabili alle stesse. Le medesime società declinano altresì ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità o dal malfunzionamento dei servizi della piattaforma digitale utilizzata, nonché per danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni di contenuti, problematiche relative alla rete, ai provider o ai collegamenti telefonici e/o telematici, accessi non autorizzati, alterazioni di dati o malfunzionamenti delle apparecchiature elettroniche utilizzate dai partecipanti.

I candidati riconoscono che la società Orsi e Mari così come Mustela non sono da ritenersi responsabili circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dagli stessi (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapiti postali o altre informazioni di carattere personale e non), così come delle informazioni che li riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo.

OBBLIGHI DEI CANDIDATI

- 1) Proponendo la propria candidatura il singolo utente si dichiara disponibile a aderire all'Iniziativa.
- 2) Il prodotto dovrà essere utilizzato nel rispetto delle istruzioni e delle modalità d'uso indicate nel relativo manuale fornito unitamente allo stesso. La partecipazione all'Iniziativa presuppone l'impegno del partecipante a utilizzare il prodotto in conformità a tali istruzioni.
- 3) Mustela e Orsi e Mari si riservano la facoltà, a propria discrezione, di pubblicare, diffondere e utilizzare, in tutto o in parte, le recensioni, i commenti ed i contenuti raccolti nell'ambito dell'Iniziativa per finalità di comunicazione, promozione e divulgazione, su qualsiasi canale e mezzo, anche digitale. Tali contenuti saranno sottoposti a preventiva attività di moderazione da parte di soggetti incaricati da Mustela e Orsi e Mari, che ne valuteranno, a proprio insindacabile giudizio, la conformità ai presenti Termini e Condizioni, alla normativa applicabile e agli standard editoriali e reputazionali delle società. Mustela e Orsi e Mari si riservano, pertanto, il diritto di non pubblicare, rimuovere o modificare, in tutto o in parte, i contenuti ritenuti non idonei, non conformi o comunque inappropriati, senza che ciò possa dar luogo ad alcuna pretesa da parte dei partecipanti all'Iniziativa.
- 4) Gli utenti che, a seguito della candidatura, non adempiano all'impegno di testare il prodotto e di fornire i riscontri richiesti secondo le modalità e le tempistiche indicate, potranno essere esclusi dall'Iniziativa in qualsiasi momento, ed eventualmente sostituiti con altri candidati

5) CRITERI DI SCELTA DEI TESTER

- 1) I tester saranno scelti in base ad un insindacabile giudizio del team di Mustela in collaborazione con il team di Orsi e Mari.
- 2) Si specifica che saranno ritenute valide solo le candidature degli utenti che avranno fornito i consensi necessari a trattare le informazioni rilasciate nel corso del processo di registrazione ed indispensabili per valutare la candidatura.

Aderendo all'iniziativa, i candidati confermano di avere letto, compreso e accettato integralmente il presente documento di "Termini e condizioni" di candidatura a diventare Tester del **Gel detergente intimo e Pasta per il cambio Mustela**.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

"TEST & TELL Diventa Tester Mustela"

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento: Orsi e Mari S.r.l. con sede in via Luigi Carlo Farini n. 48, Parma (PR), 43121 (di seguito anche "**Orsi e Mari**" o la "**Società**").

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità ed integrità e riservatezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per l'iniziativa "**Diventa Tester Mustela**", Orsi e Mari agisce in collaborazione con Laboratoires Expanscience Italia Srl | Corso Sempione 68 Milano | ITALY (di seguito "**Mustela**") nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Il Data Protection Officer (Responsabile della Protezione dei Dati) (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: info@gomamigo.it.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, nonché per conoscere in modo più dettagliato le finalità, le modalità e le basi giuridiche del trattamento, si invita a consultare l'informativa privacy disponibile sul sito: <https://gomamigo.it/informativa-privacy-raccolta-dati-per-comunicazioni-di-marketing/>

COME USIAMO E PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati al fine di consentire la partecipazione all'iniziativa "**Diventa Tester Mustela**" e per l'adempimento delle attività connesse alla sua gestione, ivi inclusa, a titolo esemplificativo, la selezione dei partecipanti e l'invio dei prodotti oggetto di test.

I dati personali saranno conservati per tutta la durata dell'Iniziativa, a partire dal 13 luglio 2026, e, successivamente, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla sua conclusione.

I dati personali potranno essere comunicati a Mustela, in qualità di partner dell'iniziativa, per lo svolgimento delle attività strettamente connesse alla selezione dei partecipanti e alla gestione logistica dell'invio dei prodotti.

I dati personali potranno inoltre essere trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei diritti del Titolare del trattamento in sede stragiudiziale e/o giudiziaria. In tal caso, i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di tali finalità e, in ogni caso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni e dei rimedi previsti dalla normativa applicabile.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Nell'ambito dell'Iniziativa, saranno trattati i dati personali forniti dagli interessati, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, dati anagrafici e di contatto (quali nome, cognome, indirizzo e-mail e/o recapiti), nonché eventuali contenuti testuali, immagini e materiali audiovisivi (quali fotografie e video) trasmessi nell'ambito della partecipazione all'iniziativa.

A QUALI SOGGETTI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che trattano i dati per conto del Titolare del trattamento, in qualità di Responsabili del trattamento, debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR e vincolati al rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare. I dati potranno altresì essere trattati da persone fisiche autorizzate, che operano sotto l'autorità del Titolare o dei Responsabili.

Nell'ambito dell'iniziativa "Diventa Tester Mustela", i dati potranno essere comunicati a Laboratoires Expanscience Italia Srl | Corso Sempione 68 Milano | ITALY ("**Mustela**") e a *DA ROLD CASSOL SRL* in qualità di Responsabili del trattamento nominati da Orsi e Mari S.r.l., al solo fine di consentire la selezione dei tester, la gestione dell'invio dei prodotti e le comunicazioni relative all'iniziativa.

OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario ai fini della partecipazione all'iniziativa. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di aderire e partecipare alla stessa.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

L'interessato ha inoltre il diritto alla portabilità dei dati nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati.

In tali ipotesi, l'interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, ove tecnicamente fattibile, di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti. L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, nonché di adire le competenti sedi giudiziarie e avvalersi degli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a info@gomamigo.it.